



**RELATÓRIO DA OUVIDORIA  
TCE/AM**

ouvidoria

**4º Trimestre  
2016**

# **Julio Antonio Bernardo Cabral**

Conselheiro Ouvidor

## **Equipe:**

**Martha Elizabeth Caminha Braga**

Chefe de Gabinete

**Elsa Helena Lima Abreu**

Assessor da Ouvidoria

**Maria Auxiliadora Bernardo de Matos**

Assessor da Ouvidoria

**Ricardo Bruno Lima de Araújo**

Assessor da Ouvidoria

**Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas**

Assistente da Ouvidoria

## SUMÁRIO

<b>1. Meios de Contato Utilizado .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Perfil das Demandas .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Tipologia das Manifestação .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Unidades Demandadas.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Situação das Manifestações .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Municípios Demandados .....</b>	<b>9</b>

## 1. MEIOS DE CONTATO UTILIZADO

O quadro abaixo representa os meios de acesso à Ouvidoria e o total mensal das demandas enviadas pelos usuários durante o 4º trimestre de 2016 (meses: Outubro/Novembro/Dezembro/2016):

**Quadro1. Meios de Acesso à Ouvidoria.**

MEIOS DE ACESSO	4º Trimestre de 2016				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Site	14	9	0	23	76.67
Email	3	1	1	5	16.67
Atendimento Pessoal	0	1	0	1	3.33
Protocolo TCE	0	0	0	0	0.00
Correspondência	1	0	0	1	3.33
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

## 2. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a situação das demandas em relação à tramitação interna neste 4º trimestre de 2016.

### Quadro2. Formas de Identificação.

FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO	4º Trimestre de 2016				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Aberta	9	8	0	17	56.67
Anônima	7	2	0	9	30.00
Sigilosa	2	1	1	4	13.33
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

### 3. TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÃO

O quadro abaixo representa as formas (classificação) de manifestação que ocorreram durante o 4º trimestre de 2016.

**Quadro 3. Classificação de Manifestação.**

FORMAS DE MANIFESTAÇÃO	4º Trimestre de 2016				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Comunicação de Irregularidade	11	8	0	19	63.33
Consulta ou Informação	4	2	1	7	23.33
Crítica ou Reclamação	3	1	0	3	10.00
Elogio	0	0	0	1	3.33
Sugestão	0	0	0	0	0.00
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

#### 4. UNIDADES DEMANDADAS

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 4º trimestre de 2016:

**Quadro4. Unidades Demandadas.**

UNIDADES DEMANDADAS	4º Trimestre de 2016				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Academia Amazonense de Letras	1	0	0	1	3.33
Assoc. Cultural Movimento Marujada	1	0	0	1	6.67
Associação dos Deficientes Físicos do Amazonas - ADEFA	1	0	0	1	3.33
Associação Comunitária Nova Aliança	0	2	0	2	6.67
Assoc. Itacoatiarenses Res. em Manaus	0	2	0	2	6.67
Câmara Municipal de Autazes	0	1	0	1	3.33
Câmara Municipal de Eirunepé	2	0	0	2	6.67
Câmara Municipal de Ipixuna	1	0	0	1	3.33
Câmara Municipal de Juruá	1	0	0	1	3.33
Centro Social Nossa Senhora das Graças	4	0	0	4	13.33
Conselho Central de Manaus	1	0	0	1	3.33
Espantinho Pneus Ltda.	2	1	0	3	10.00
Fundo Municipal de Saúde de Uarini – FMS	1	0	0	1	3.33
Fundação Amazonas Sustentável - FAS	1	0	0	1	3.33
Prefeitura Municipal de Coari	1	0	0	1	3.33
Secretaria de Estado de Educação e Qualidade do Ensino - SEDUC	0	2	0	2	6.67
Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Barreirinha - SAAE	0	0	1	1	3.33
Serviço de Assistência à Saúde dos Servidores do Município	1	2	0	3	10.00
WN Comércio Importação e Representação LTDA	0	1	0	1	3.33
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fonte: OUIDORIA-TCE/AM

## 5. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a situação das demandas em relação à tramitação interna registrada durante o 4º trimestre de 2016:

**Quadro 5. Situação das demandas no âmbito interno.**

SITUAÇÃO	4º Trimestre de 2016				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
ABERTO	6	4	0	10	33.33
REABERTO	0	0	0	0	00.00
ARQUIVADO	12	5	1	18	60.00
SOBRESTADO	0	2	0	2	6.67
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM



## 6. MUNICÍPIOS DEMANDADOS

O quadro abaixo representa os municípios que originaram as demandas nesse 4º trimestre de 2016:

**Quadro 6. Municípios de onde originaram as demandas.**

Município	4º Trimestre de 2016				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
CODAJÁS	0	1	0	1	3.33
LÁBREA	0	1	0	1	3.33
MANAUS	15	8	0	23	76.67
MAUÉS	1	0	0	1	3.33
NOVO AIRÃO	0	1	0	1	3.33
NOVO ARIPUANÃ	1	0	0	1	3.33
SÃO PAULO DE OLIVENÇA	0	0	1	1	3.33
TABATINGA	1	0	0	1	3.33
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

**GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS**, Em Manaus, 15 de Janeiro de 2017.

CONS. JULIO CABRAL  
Ouvidor Geral do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas